

## Privacyreglement Bisscheroux voeding & gewicht

### 1. Identiteit/contactgegevens M.J. Bisscheroux

Bisscheroux Voeding & gewicht  
Marie-Jeanne Bisscheroux, natuurvoedingskundige en gewichtsconsulent  
Laan van Cattenbroeck 125  
3703 BL Zeist  
M. 06 – 555 38 001  
E. [info@mjbisscheroux.nl](mailto:info@mjbisscheroux.nl)  
KvK 30196013

Marie-Jeanne Bisscheroux voert een eenmanszaak op het gebied van voedingsadvies voor een gezond eetpatroon en gewicht. Zij draagt zelf zorg voor een zorgvuldige en discrete omgang met de persoonsgegevens die door de cliënt zijn verstrekt.

### 2. Verwerking persoonsgegevens

Marie-Jeanne vraagt/krijgt bepaalde persoonsgegevens van de cliënt omdat hij/zij gebruik maakt van haar diensten. Marie-Jeanne verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens cliënt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer.
- Bijzondere persoonsgegevens: gegevens over eetpatroon/dieethistorie/gewicht en vetpercentage/leeftijd/leefstijl van de cliënt, inclusief gezondheidsgegevens (gezondheidsklachten en evt. medicijngebruik). Het betreft gegevens die cliënt bijvoorbeeld invult op het formulier voor het intakegesprek en het voedingsdagboek. En gegevens die de cliënt uitwisselt in e-mails en correspondentie of mondeling in een telefonisch gesprek of een persoonlijk consult.

Marie-Jeanne vraagt de cliënt vooraf uitdrukkelijk om toestemming voor het verwerken van deze persoonsgegevens.

### 3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Verwerking van de genoemde persoonsgegevens onder punt 2 is nodig om de volgende redenen:

- Aan de hand hiervan kan Marie-Jeanne beoordelen of zij op de hulpvraag van de cliënt kan ingaan.
- Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienst: professionele begeleiding naar een gezond eetpatroon en gewicht, passend bij de persoonlijke situatie van de cliënt.
- Om - zo nodig - contact met de cliënt op te kunnen nemen, bijvoorbeeld voor het maken van afspraken of tussentijdse afstemming.
- Om de betaling van de cliënt te kunnen afhandelen. Als de cliënt voor het advies van een BGN-gewichtsconsulent verzekerd is via een aanvullende zorgverzekering, dan moet de factuur moeten voldoen aan de eisen van de zorgverzekeraar om deze te kunnen declareren. Daarvoor zijn de volgende gegevens nodig van de cliënt: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, polisnummer/relatienummer/klantnummer van de verzekeraar.
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals BTW- en belastingaangifte.

#### **4. Bewaren persoonsgegevens**

Marie-Jeanne Bisscheroux bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Zij hanteert een bewaartermijn van maximaal 5 jaar voor de opgegeven gegevens, zodat de cliënt eventueel nog een beroep kan doen op vervolgacties. De gegevens worden eerder verwijderd als de cliënt dit wenst. Dit alles met inachtneming van juridisch geldende wetten en bepalingen die betrekking hebben op het voeren van een voedingsadvies/gewichtsconsulentenpraktijk.

#### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Marie-Jeanne Bisscheroux verstrekt uw persoonsgegevens *niet* aan derden, tenzij dit nodig is voor:

- de uitvoering van het advies/optimale begeleiding, en dan uitsluitend met de nadrukkelijke toestemming van de cliënt;
- of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **6. Cookies of vergelijkbare technieken**

Marie-Jeanne Bisscheroux gebruikt géén cookies of vergelijkbare technieken om het surfgedrag van de cliënt op haar website/ internet in kaart te brengen.

#### **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De cliënt heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft cliënt het recht om diens eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens.

Tevens heeft cliënt het recht op 'gegevensoverdraagbaarheid'. Dat betekent dat cliënt aan Marie-Jeanne Bisscheroux kan vragen om zijn/haar persoonsgegevens toe te sturen of deze naar een andere organisatie door te sturen.

De cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van zijn persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar: [info@mjbisscheroux.nl](mailto:info@mjbisscheroux.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de cliënt zelf is gedaan, vraagt Marie-Jeanne de cliënt een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In dat geval vraagt zij om in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy van cliënt. Zij reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, uiterlijk binnen vier weken.

Cliënten hebben tevens de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **8. Beveiliging persoonsgegevens**

Marie-Jeanne Bisscheroux neemt de bescherming van cliëntgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als cliënt desondanks de indruk heeft dat zijn gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: [info@mjbisscheroux.nl](mailto:info@mjbisscheroux.nl)